

Kundensicht

Pflichtenheft erfüllt – Timing eingehalten



ROLF OCHSENBEIN
Geschäftsführung
moser-ingold ag

«Mit der NEWEMAG pflegen wir ein partnerschaftliches und konstruktives Verhältnis. Wir wurden mit unseren Anliegen stets ernst genommen, gut unterstützt und beraten. Kurz nach der erfolgreichen Inbetriebnahme bestellten wir bereits die zweite Maschine. Heute sind bei uns drei Maschinen von NEWEMAG in Betrieb.»



KUNDENWUNSCH

«Für unseren Betrieb haben wir eine Maschine gesucht, die mehr Quantität und Qualität bietet, jedoch nach demselben Konzept funktioniert, wie die Vorgängerin. Ein Maschinenlieferant muss unser Produktionskonzept verstehen und unsere Wünsche in einem gemeinsamen Prozess in Lösungen umsetzen.»

ANFORDERUNGEN

Alle Ansprüche, die moser-ingold ag für die Herstellung einbaufertiger Präzisionsdrehteile und Frästeile benötigt, hat sie in einem detaillierten Pflichtenheft festgehalten. Diese galt als Checkliste und Evaluationshilfe für den Maschinenlieferanten. Für die moser-ingold ag war auch besonders wichtig, eine nachhaltige Zusammenarbeit mit einem Schweizer Werkzeugmaschinen-Partner einzugehen.

LÖSUNG

Die MIYANO ABX 64 SY von NEWEMAG wurde allen gestellten Anforderungen gerecht – beziehungsweise alle gewünschten Anpassungen gemäss Pflichtenheft von der moser-ingold ag wurden in einem Dialog mit den NEWEMAG-Mitarbeitenden erkannt und umgesetzt. Punkte darin waren die thermische Stabilität, hohe Präzision, Möglichkeit zur Bearbeitung aller Werkstoffe, eine kompakte Bauweise, Einsatzmöglichkeit beider Revolver auf beiden Seiten sowie eine Lösung für die Späneentsorgung.

Kundensicht

Serviceleistungen verhindern Stillstandzeiten und hohe Reparaturkosten



ROLF OCHSENBEIN
Geschäftsführung
moser-ingold ag

«Dank dem Service-Vertrag mit der NEWEMAG können wir sicher sein, dass unsere Maschinen einwandfrei laufen. Nach der Evaluation der Maschine erfolgten die reibungslose Inbetriebnahme sowie Schulung unserer Mitarbeitenden. Besonders wichtig ist, dass die Maschinen in definierten Intervallen geprüft und gewartet werden. Die entstehenden Wartungskosten sind im Verhältnis zu möglichen Stillstandzeiten und Reparaturkosten sehr tief.»



KUNDENWUNSCH

«Wir haben einen Partner gesucht, bei dem wir alle Dienstleistungen rund um unsere Werkzeugmaschine erhalten: von der Beratung in der Konzeptphase bis zur Inbetriebnahme. Am wichtigsten sind uns die Serviceleistungen.»

ANFORDERUNGEN

Die moser-ingold ag ist Lohnhersteller von einbaufertigen Präzisionsdrehteilen und Frästeilen. Um die engen Liefertermine einzuhalten, ist sie darauf angewiesen, dass die Maschinen zu jeder Zeit einwandfrei laufen. Verzögerungen durch die Inbetriebnahme einer neuen Maschine oder Stillstandzeiten wegen Reparaturen sind nicht tolerierbar. Deshalb wünscht die moser-ingold ag einen Service-Vertrag mit umfassenden Unterhalts- Service- und Supportleistungen.

LÖSUNG

NEWEMAG bietet Gesamtlösungen: von der Konzept- und Evaluationsphase, bis zur Inbetriebnahme und Schulung der Mitarbeitenden, ein umfassender Reparatur- und Ersatzteildienst sowie spezielle Wartungspakete, die je nach Bedürfnis modular wählbar sind. Ein abgeschlossener Service-Vertrag mit der NEWEMAG gibt die Sicherheit, dass an den Maschinen – die eine grosse Investition darstellen – mögliche Schäden frühzeitig erkannt und somit Stillstandzeiten und hohe Reparaturkosten eliminiert werden.